

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No.</b>	<b>Nama Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kuesioner Identifikasi Responden	74
2.	Kuesioner Utama	76
3.	Tabulasi Identifikasi Responden	78
4.	Data Mentah Kuesioner Kartu Kredit Mandiri	80
5.	Data Mentah Kuesioner Kartu Kredit Citibank	84
6.	Data Mentah Kuesioner Kartu Kredit BCA	88
7.	Data Mentah Gabungan 3 Kartu Kredit	92
8.	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	95
9.	Hasil Penilaian Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Kartu Kredit Mandiri, Citibank dan BCA	96
10.	Analisa T-Test 2 Sampel Mandiri dengan Citibank	97
11.	Analisa T-Test 2 Sampel Mandiri dengan BCA	98
12.	Analisa T-Test 2 Sampel Kepuasan Mandiri - Citibank dan Mandiri - BCA	99
14.	Hasil Regresi Linier Berganda Bank Mandiri	100
15.	Hasil Regresi Linier Berganda Citibank	104
16.	Hasil Regresi Linier Berganda BCA	108
17.	Hasil Regresi Linier Berganda Gabungan 3 Kartu Kredit	112